ЗА ПОЛУЧЕННУЮ ТРАВМУ НА ГОЛОЛЁДЕ ДОЛЖНЫ ВЫПЛАТИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ

? На прошлой неделе выходя из подъезда, поскользнулась и чуть не сломала руку, отделалась только ушибом. Лёд около подъезда постоянно, сами уже и скалываем, и песочком сыпем, хотя этим должна заниматься управляющая компания, ведь деньги-то платим немалые. Но всё как обычно, пока кто-нибудь руки-ноги не сломает, никто ничего не делает. Такая же ситуация с некоторыми магазинами и даже аптеками, заходишь за лекарствами, а есть опасение, что шею сломаешь, выходя по скользким ступеням. Скажите, можно ли получить компенсацию с управляющей компании или, например, с хозяина магазина за полученную травму, если таковая случится? Что для этого нужно сделать?

Анна Смолина, *Гурьевск* (по телефону)

На вопрос отвечает *юрист-консультант* **Анатолий КОНДРАТЬЕВ:**

– Раньше по Закону об административных правонарушениях в Кемеровской области хозяйствующий субъект был обязан обеспечивать уборку снега, снежно-ледяных образований в прилегающих территориях магазинов, офисов и прочих учреждений. С недавнего времени статья 10 данного Закона утратила силу, и нарушение не наказываются в административном порядке и не взимаются штрафы. При подобном споре можно попытаться разрешить ситуацию в досудебном порядке. Для начала **необходимо зафиксировать в медицинском учреждении полученные повреждения** и взять соответствующую справку. Проследите, чтобы во всех документах было написано, что травма произошла в результате падения. Будет хорошо, если в момент падения были свидетели, которые смогут подтвердить, что лёд около магазина (аптеки, подъезда жилого дома) стал причиной перелома, запишите имена и телефоны свидетелей. Это необходимо для того, чтобы доказать сам факт происшествия, желательно документально зафиксировать место, на котором оно произошло. Постарайтесь сделать на месте происшествия как можно больше снимков, где будет видно не только пострадавшего, но и наледь или упавшую сосульку. Помните, что фотографии должны точно идентифицировать место происшествия – сфотографируйте так, чтобы в кадр попал угол дома или вход в подъезд с табличкой.

Далее **необходимо написать претензию на имя хозяина учреждения или на имя директора управляющей компании.** В ней вы указываете, когда и где упали, подчеркиваете, по какой причине, прикрепляете заверенную копию медицинской справки, свидетельские показания людей. И, наконец, описываете причиненный вам вред – физический, моральный и материальный. Размер последнего обозначаете конкретной суммой в качестве возмещения вреда. Все расходы на лекарства необходимо будет доказать, медицинские процедуры и средства реабилитации, для этого тщательно собирайте чеки и копии чеков.

Если вопрос решить «полюбовно» не удалось, направляйте заявление в суд, также прикрепив к нему копию медицинского освидетельствования и показание свидетелей. Конечно, можно обратиться за помощью к юристу, который поможет составить заявление и будет вести ваше дело – это гарантирует, что в конце концов вы получите желаемую сумму. Отмечу, что подобные дела имеют годичный срок давности.

Можно ли перевезти родственника из Армении на постоянное место жительства в Россию?

Я и мой сын являемся гражданами России, а у моего покойного мужа в Армении живет престарелая, больная мать 1921 года рождения (гражданка Армении, пенсионерка), которая нуждается в повседневном уходе. Объясните, пожалуйста, можем ли мы с сыном пригласить ее к нам в Россию на постоянное проживание без учета квоты, или оформить любой другой легальный статус для ее постоянного пребывания?

Тамара, *Кемерово* (по телефону)

На вопрос отвечает *начальник отдела виз и регистрации иностранных граждан УФМС России по Кемеровской области* **Ирина ГРИЩЕНКО:**

– Вы можете пригласить в Россию вашу родственницу. Граждане Армении выезжают в Россию без виз, по документам, удостоверяющим личность. При пересечении государственной границы ей будет выдана миграционная карта, которую вы, как принимающая сторона, вместе с паспортом предъявите в подразделение миграционной службы по месту пребывания. Также можно подать уведомление через почтовое отделение связи либо в многофункциональный центр (МФЦ). Срок, в течение которого она должна встать на миграционный учет, не должен превышать 7 рабочих дней. **Срок пребывания иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем визы, не может превышать 90 суток в течение 180 дней.** За этот период она должна подать документы на выдачу разрешения на временное проживание (РВП):

- Заявление установленного образца в 2-х экземплярах;
- Документ, удостоверяющий личность и гражданство и нотариально заверенный перевод на русский язык;
- 4 фотографии (размер 35х45 мм);
- Квитанция об уплате госпошлины за выдачу разрешения на временное проживание - 1000 рублей;
- Миграционная карта, с отметкой органа пограничного контроля о въезде в РФ и отрывная часть уведомления о прибытии иностранного гражданина в место пребывания;
- Сертификат об отсутствии у заявителя ВИЧ-инфекции и документ, выданный полномочным учреждением здравоохранения РФ, свидетельствующий о том, что заявитель не болен наркоманией и не страдает ни одним из инфекционных заболеваний, которые представляют опасность для окружающих – подается в течение 30 дней со дня подачи заявления.

Срок рассмотрения заявления о выдаче РВП составляет 50 суток. Обращаю внимание на то, что прием заявления о выдаче РВП является основанием для продления срока пребывания иностранного гражданина в РФ.

Кому положена доплата к шахтёрским пенсиям?

? Скажите, сохранится ли доплата к шахтёрской пенсии в 2014 году. Если да, то сколько она составит и вообще, от чего зависит доплата и кому она полагается?

Анатолий Андрейченко, *Прокопьевск* (по телефону)

На вопрос отвечает *заместитель начальника отдела социальных выплат отделения ПФР* **Эвелина ОГАРКОВА:**

– С 1 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон «О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности». Закон предусматривает дополнительные меры социального обеспечения для работников угольной промышленности в виде ежемесячной доплаты к пенсии. **На доплату могут рассчитывать пенсионеры:**

- у которых имеется не менее 25 лет стажа подземной работы по добыче угля, сланца, на строительстве шахт и открытых горных работах (включая личный состав горноспасательных частей);
- либо не менее 20 лет в качестве работников ведущих профессий: горнорабочих очистного забоя, проходчиков, забойщиков на отбойных молотках, машинистов горных выемочных машин.

С 1 февраля средний размер доплаты к шахтерской пенсии по Кемеровской области составит 2312,76 руб. Максимальный размер доплаты 4505,38 руб.

Размер доплаты к пенсии ветеранам шахтерской отрасли зависит от суммы перечисленных страховых взносов в Пенсионный Фонд.

Как правильно подготовить документы для загранпаспорта

? Добрый день. Я записана по электронной очереди через сайт УФМС России по Кемеровской области, но при подготовке документов возникли некоторые вопросы. Я оплатила госпошлину на себя и на ребенка, скажите, требуется ли наличие дополнительных денежных средств при приеме документов, например, на фото? Должна ли я дополнительно подтвердить копией трудовой книжки сведения о трудовой деятельности, указанные в заявлении и заверенные работодателем? И последний вопрос: в перечне документов указывается документ, удостоверяющий личность (паспорт и свидетельство о рождении) – необходимо ли снять копии с них или можно иметь с собой только оригинал?

Алёна Сергеевна, *Кемерово* (по телефону)

На вопрос отвечает *временно исполняющая обязанности начальника отдела оформления заграничных паспортов УФМС России по Кемеровской области* **Екатерина ПАНЬШИНА:**

– Дополнительных денежных средств помимо оплаченной госпошлины не требуется, поскольку **фотографирование производится на биометрическом оборудовании и совершенно бесплатно.** Полученный снимок автоматически будет перенесен на анкету заявителя.

Копии документов: трудовая книжка, документ, уостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении ребенка) **вы предоставляете по желанию.**

Полосу подготовила Нина КАЛЬСИНА

Ответы на вопросы налоговая отправляет на электронную почту

? На сайте налоговой завёл «Личный кабинет», появилась задать вопрос, что я, собственно, и сделал. Но почему-то ответы на мои обращения в инспекцию приходят не в «Личный кабинет», а на электронную почту? Скажите, почему так происходит?

Игорь, *Кемерово* (по телефону)

На вопрос отвечает *начальник отдела работы с налогоплательщиками инспекции Федеральной налоговой службы по городу Кемерово* **Елена Михайловна ЯКОВЛЕВА:**

– В соответствии с п. 4 статьи 10 Федерального закона от 20.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» ответ на письменное обращение граждан в форме электронного документа направляется по адресу электронной почты гражданина.

В интерфейсе «Личного кабинета» реализована возможность просмотра обращений, ранее направленных в налоговые органы.

Медпомощь за счет средств ОМС – бесплатно

? Я не лечусь по полису ОМС, а работодатель за меня регулярно платит в систему ОМС. Могу ли я получать выделяемые на меня средства на руки, использовать их при лечении по полису ДМС или за деньги?

Сергей, *Таштагол* (по телефону)

На вопрос отвечает *начальник отдела организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области* **Наталья Валерьевна КИСЕЛЕВА:**

– Обязательное медицинское страхование – это вид обязательного социального страхования, при котором государство гарантирует бесплатное оказание застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств ОМС при наступлении страхового случая. Иначе говоря, если вы заболели или нуждаетесь в консультации – вам окажут медицинскую помощь за счет средств ОМС в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, т.е. бесплатно.

Таким образом, **использовать сегодня деньги в натуральном выражении вы не можете, перевести на счет ДМС – тоже.** Такие варианты не предусмотрены действующим законодательством.

НЕ ЗНАЕТЕ, ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ? СПРОСИТЕ У «ТОМИ»!

Дорогие читатели!

Если у вас есть вопросы, звоните в редакцию либо шлите смс – задавайте волнующие вас вопросы в **«Справочную»**. Мы найдем ответы у компетентных специалистов.

Мы хотим, чтобы наша газета «Томь» была лучше и интереснее, и просим вас поучаствовать в создании по-настоящему народной газеты.

Присылайте нам письма и смс–сообщения. Рассказывайте об интересных событиях, участниками и очевидцами которых вы стали, поделитесь злободневными темами, которые обсуждают сослуживцы и соседи.

Пишите: **650099, г. Кемерово, ул. Мичурина, 13, офис 410а.**
Звоните по тел: **45–21–17**
E–mail: **kemerovodis@province.ru.**
Смс–сообщения присылайте на номер: **8 908 930 9378**.
С уважением, ваша «Томь»